



DIPLOMADO

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA MIPYMES



ÍNDICE

DESCRIPCIÓN	3
OBJETIVOS	3
A QUIEN VA DIRIGIDO	3
METODOLOGÍA	4
PLAN DE ESTUDIOS	5
FACILITADORES	8
INVERSIÓN Y FORMAS DE PAGO	9
FORMULARIO INSCRIPCIÓN	10
CONTACTO	11



DESCRIPCIÓN:

60 horas sobre herramientas, métodos y aplicaciones de Inteligencia Artificial orientadas a las necesidades reales de las micro, pequeñas y medianas empresas dominicanas. El egresado podrá identificar, seleccionar e implementar soluciones de IA en las principales áreas funcionales de su negocio, sin requerir conocimientos técnicos previos.

OBJETIVOS:

Dotar a los participantes de competencias prácticas para adoptar la Inteligencia Artificial como herramienta de gestión empresarial, mejorando productividad, competitividad y capacidad de innovación en el mercado dominicano.

A QUIEN VA DIRIGIDO

Propietarios, gerentes y colaboradores clave de MIPYMES dominicanas. También aplica para profesionales independientes, emprendedores y asesores de negocios. No se requieren conocimientos técnicos previos.



METODOLOGÍA

Aprender haciendo, con herramientas reales.

I. Documentación por clase

Apuntes en PDF, infografías, lecturas recomendadas y guías prácticas de cada herramienta de IA.

II. Herramientas reales

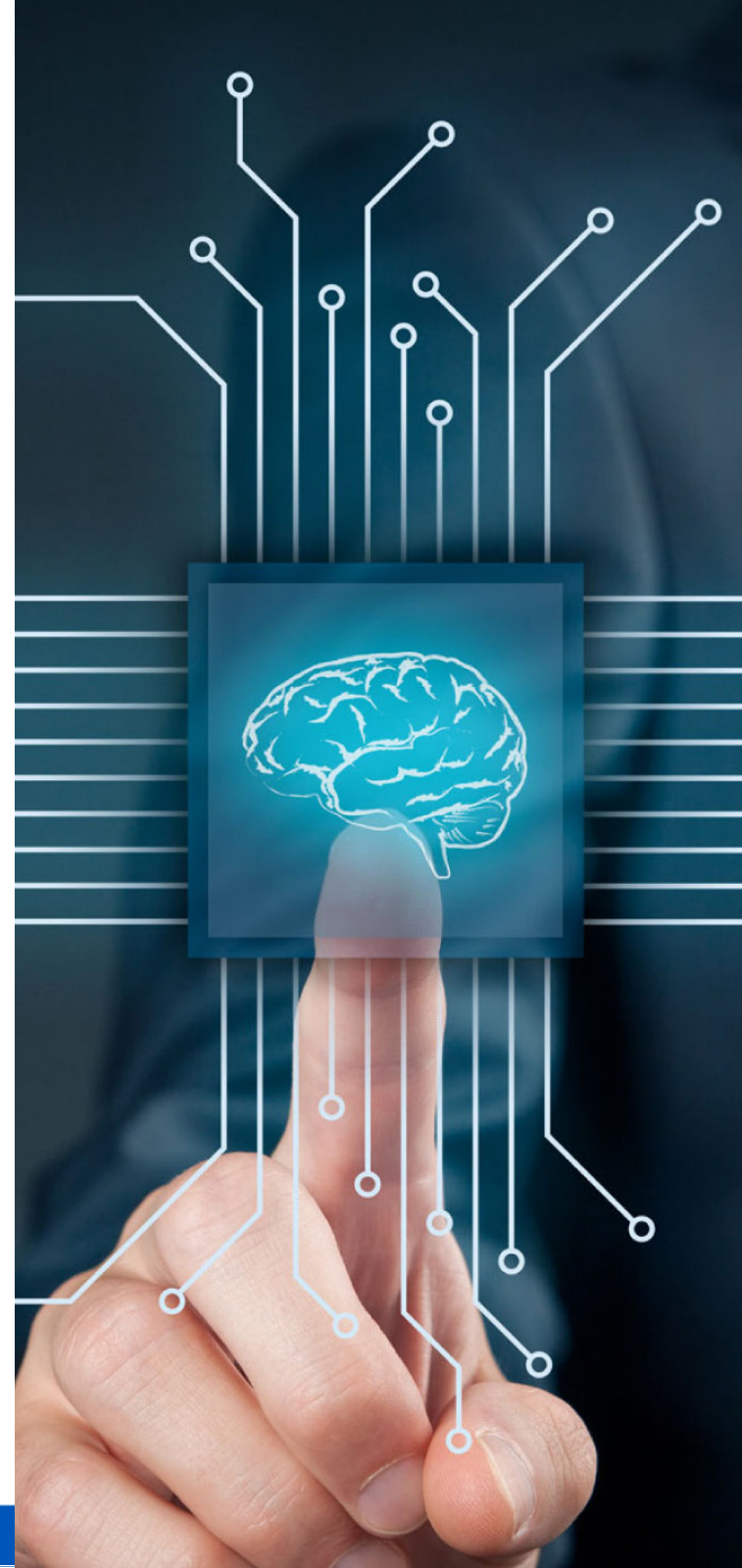
Ejercicios en vivo con ChatGPT, Canva AI, Zapier, Make y otras plataformas. Todas en versión gratuita.

III. Evaluación continua

Prácticas aplicadas por clase (PEC), proyecto integrador por empresa y presentación pública ante panel evaluador.

IV. Modalidad virtual

Sesiones presenciales con acceso virtual. Flexibilidad para MIPYMES activas y acompañamiento del facilitador.



PLAN DE ESTUDIOS

Al completar los cuatro módulos, obtiene Certificado Diplomado en IA para MIPYMES (60 horas).

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Fundamentos:

Construir una base conceptual sólida y diagnosticar el punto de partida digital de cada empresa.

IA aplicada a los negocios

Qué es y qué no es la IA. Tipos relevantes para empresas. Casos de MIPYMES en RD y América Latina.

- Conceptos, mitos y tendencias
- Panorama del mercado dominicano

Ecosistema de herramientas

Mapeo de plataformas de IA disponibles y criterios para elegir las según el tipo de empresa.

- Texto, imagen, voz, datos, automatización
- ChatGPT, Gemini, Copilot

Diagnóstico digital de tu MIPYME

Metodología de madurez digital aplicada a pequeñas empresas.

- Procesos candidatos a IA
- Mapa de oportunidades personalizado

2. Crecimiento Comercial

Aplicar IA en las áreas que generan ingresos: marketing, atención al cliente y ventas.

Marketing de contenidos y redes

Generación de textos, imágenes y videos con IA para campañas reales.

- ChatGPT, Canva Magic Studio, Kling, ElevenLabs
- Caso práctico: campaña completa en 90 minutos

Atención al cliente

Chatbots y análisis automatizado de la conversación con el cliente.

- ManyChat, Tidio, ChatGPT API básica
- WhatsApp Business y redes sociales

Ventas y gestión comercial

IA para prospectar, segmentar y priorizar clientes con CRM y scripts optimizados.

- HubSpot Free, Zoho
- Scripts de ventas generados con IA

3. Operaciones y Automatización

Hacer más con menos: productividad, finanzas, talento y flujos automatizados sin programación.

Operaciones y productividad

Microsoft Copilot en Word, Excel y Outlook. Redacción de procedimientos.

Finanzas y administración

Análisis de datos financieros con IA. Excel + Copilot.

Gestión de personas y talento

Perfiles de cargo, onboarding y capacitación con IA.

Automatización sin programación

Conectar aplicaciones con Zapier y Make. Flujos en vivo durante la clase.

4. Estrategia y Proyecto Integrador

Criterio para liderar la adopción y un plan de acción real, ejecutable y evaluado.

Ética, privacidad y riesgos

Sesgos algorítmicos, protección de datos y marco legal vigente en RD.

Estrategia de adopción

Priorización, roadmap 30-60-90 días y métricas de éxito.

Liderazgo e innovación

Rol del líder ante la transformación digital y cultura de experimentación.

Taller de proyecto integrador

Diagnóstico, selección de herramientas y roadmap por empresa.

Presentación y evaluación final

Panel evaluador con docentes, directivos y sector empresarial. Ceremonia Entrega de certificados.

CERTIFICADO

Al completar los cuatro módulos, el participante recibe Certificado de Diplomado en Inteligencia Artificial para MIPYMES.

REQUISITOS PARTICULARES

- Mínimo porcentual de Asistencia, según nuestras políticas generales.
- Aprobación de evaluaciones por clase (PEC)
- Aprobación del proyecto integrador final

FACILITADORES

Kelvin Jerez Gutierrez

Consultor en formación empresarial, innovación e inteligencia artificial, con más de seis años diseñando y ejecutando programas para instituciones públicas y privadas del ecosistema emprendedor dominicano. Director de Crece Con Métricas / Métricas S.R.L., consultora especializada en formación empresarial con metodología propia orientada a resultados verificables en MiPymes, emprendedores y equipos profesionales. Más de 6,000 personas capacitadas a través de programas propios y licitaciones institucionales con el sector público dominicano.

Hermes Concepción

Con más de 7 años de experiencia en desarrollo UX/UI y artes técnicas, he combinado la realidad extendida (XR) con soluciones impulsadas por IA, tales como chatbots, sistemas inteligentes y simulaciones avanzadas. Soy coordinador de estrategias de inteligencia artificial y profesor de realidad virtual en la Universidad UNPHU. Mi experiencia abarca el diseño de arquitecturas para sistemas de IA con capacidad de agencia (Agentic AI), la creación de simulaciones de realidad virtual y aumentada, y la programación de herramientas digitales para la optimización de flujos de trabajo. En los últimos años, he impartido charlas y talleres sobre inteligencia artificial y el concepto del metaverso.

INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO:

El costo es de RD\$25,000.

Forma de pago. Las formas de pago admitidas son: efectivo, tarjeta de crédito, cheque de administración y transferencia a cuenta bancaria.

1. Inscripción individual:

A. : Pago convencional

- **50%** Inscripción
- **25%** 2da. cuota a los 30 días a partir de la fecha en que inicia el diplomado.
- **25%** 3ra. cuota a los 15 días del segundo pago

Nota:

Al cumplirse el mes de haber iniciado el diplomado se vence la 1era. cuota. Si se paga con retraso se pagará un cargo de un 10% del valor adeudado.

B. Depósito o transferencia:

- Banco Popular Dominicano
Cuenta corriente número: 828134031

Nota: Enviar vía correo electrónico el voucher a: ventas@icda.edu.do con copia a cobros2@icda.edu.do. Teléfono: 809-535-0665 ext. 2321 y 2322.

COORDINADOR:

HERMES CONCEPCIÓN

Coordinador del Diplomado

DESCUENTO:

Se dispone de descuentos aplicables en las siguientes condiciones:

1. Público Empresarial:

- c) 5% de descuento de 3 a 5 participantes
- d) 10% de descuento de 6 a 10 participantes
- e) 15% de descuento de 11 participantes en adelante

“PRECIOS SUJETOS A CAMBIOS”

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN Y SOLICITUD DE CRÉDITO

SI-01

A CREDITO SI () NO ()

 PAGADO POR EMPRESA SI () NO ()
 % QUE PAGA LA EMPRESA _____ % RD\$ _____

FORMULARIO INSCRIPCIÓN

FACTURAR A LA EMPRESA		RNC		FECHA DE INSCRIPCION / /	
NOMBRES		APELLIDOS		NIVEL ACADEMICO ALCANZADO	
CEDULA O PASAPORTE -	SEXO FEM. () MASC. ()	FECHA NACIMIENTO / /		LUGAR DE NACIMIENTO	
ESTADO CIVIL SOLTERO () CASADO ()	TELEFONO RESIDENCIAL () -	CELULAR / BEEPER () -		E-MAIL	
DIRECCION ACTUAL		LOCALIDAD		TRABAJA SI () NO ()	
NOMBRE DE LA EMPRESA DONDE TRABAJA		PERSONA DE CONTACTO/ PAGO		DIRECCION DE EMPRESA	
CARGO ACTUAL	DEPARTAMENTO	TELEFONO (S) EMPRESA () -		EXTENSION () FAX () -	
HA PARTICIPADO ANTERIORMENTE EN OTROS CURSOS DE UNICDA SI () NO ()		NOMBRE CONYUGE O PARIENTE		TELEFONO CONYUGE O PARIENTE () -	
FACTURA O CARTA AUTORIZADA DE EMPLEADOR SI () NO ()		PORQUE MEDIO SE ENTERO DE ESTE CURSO			
PROGRAMA					
TITULO DEL DIPLOMADO O CURSO				GRUPO	
DURACION	HORARIO-DIAS	FECHA INICIO / / 20		FECHA TERMINO / / 20	
PARA USO EXCLUSIVO DE UNICDA					
COSTO TOTAL DEL DIPLOMADO O CURSO RD\$		COSTO A PAGAR POR INSCRIPCION RD\$		BALANCE PENDIENTE A PAGAR RD\$	
MODALIDAD DE PAGOS	1ERA CUOTA RD\$	2DA CUOTA RD\$			
FECHA DE PAGOS	1RA / / 20	2DA / / 20			
POLITICA DE REEMBOLSO Y COMPROMISO DE PAGO					
Se devolverá el dinero que pague el participante solamente en el caso de que el curso o diplomado sea cancelado.		COMPROMISO DE PAGO: Me comprometo a pagar en las fechas indicadas y los montos estipulados en este formulario. En caso de faltar, autorizo a cancelar mi derecho de seguir participando en clases.			
FIRMA DEL PERSONAL DE UNICDA Y/O CENTRO DE GERENCIA	FIRMA DEL PARTICIPANTE		FIRMA AUTORIZADA POR REGISTRO		

CONTACTO:

Información adicional e inscripción

Universidad Domínico Americano
Web: www.unicda.edu.do

Twitter: @ElDominico

Facebook e Instagram:
@Unicdard

Tel: 809-535-0665 opción 3

Flotas: 829-417-1464 / 829-748-5144
829-748-5145 / 809-390-5571

Email: ventas@icda.edu.do

Av. Abraham Lincoln #21. Santo Domingo,
República Dominicana

