UNICDA
UNIVERSIDAD DOMÍNICO AMERICANO

DIPLOMADO

GESTIÓN DE OPERACIONES Y PROCESOS EMPRESARIALES

EDUCACIÓN CONTINUADA

ÍNDICE

OBJETIVO 3

PÚBLICO OBJETIVO 3

ESTRUCTURA DE MÓDULO 4

DISTRIBUCIÓN HORARIA 5

METODOLOGÍA 5

MÓDULO 6

INVERSIÓN Y FORMAS DE PAGO 8

FORMULARIO INSCRIPCIÓN 9

CONTACTO 10

OBJETIVO GENERAL:

• Desarrollar competencias avanzadas en la gestión eficiente, digital y sostenible de operaciones.

• Aplicar herramientas actuales de mejora continua, automatización de procesos y toma de decisiones basada en datos.

• Liderar proyectos operacionales alineados con la estrategia organizacional y la innovación tecnológica.

• Gestionar recursos humanos y tecnológicos con enfoque ágil, colaborativo y de mejora continua.

• Integrar la sostenibilidad, la transformación digital y la cultura de datos en la operación empresarial.

PÚBLICO OBJETIVO:

• Profesionales de áreas de operaciones, logística, producción, calidad, gestión de proyectos, transformación digital o mejora continua, interesados en fortalecer su liderazgo operativo y su capacidad de innovación en entornos complejos.

ESTRUCTURA DE MÓDULOS:

- Módulo 1. Pensamiento Estratégico en la Gestión de Operaciones (6 horas)
- Módulo 2. Rediseño de Procesos y Mejora Continua con Enfoque Lean + Agile (12 horas)
- Módulo 3. Transformación Digital de las Operaciones (8 horas)
- Módulo 4. Gestión de la Calidad 4.0 y Cultura de Mejora Continua (8 horas)
- Módulo 5. Gestión de Proyectos Operativos y Portafolios PMO (10 horas)
- Módulo 6. Gestión del Talento para Operaciones del Futuro (8 horas)
- Módulo 7. Sostenibilidad, Riesgos y Responsabilidad Operacional (6 horas)
- Módulo 8. Laboratorio Integrador: Caso Empresarial Aplicado (6 horas)

DISTRIBUCIÓN HORARIA RECOMENDADA:

- Módulo 1: 6 horas
- Módulo 2: 12 horas
- Módulo 3: 8 horas
- Módulo 4: 8 horas
- Módulo 5: 10 horas
- Módulo 6: 8 horas
- Módulo 7: 6 horas
- Módulo 8: 6 horas
- Total: 64 horas + 8 horas opcionales para mentorías, presentaciones o certificación

METODOLOGÍA:

- Clases magistrales interactivas con herramientas digitales.
- Laboratorios prácticos y ejercicios con casos reales.
- Uso de simuladores, herramientas de visualización de procesos.
- Plataformas como Miro, Trello, Power BI, Google Workspace.
- Evaluación por proyecto final y participación.

VALOR DIFERENCIADOR:

- Diplomado orientado a la aplicación directa en empresas, con fuerte énfasis en herramientas digitales, sostenibilidad, liderazgo operacional y resolución de problemas reales.

DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS MÓDULOS:

Módulo 1. Pensamiento Estratégico en la Gestión de Operaciones

Explora el papel de las operaciones en la estrategia organizacional, el uso de indicadores clave de desempeño (KPI) y modelos de operación modernos para lograr eficiencia, agilidad y resiliencia.

Módulo 2. Rediseño de Procesos y Mejora Continua con Enfoque Lean + Agile

Capacita en el uso de herramientas Lean y enfoques ágiles para analizar, mapear y rediseñar procesos con foco en el valor agregado, incluyendo 5S, VSM, y metodologías de mejora continua.

Módulo 3. Transformación Digital de las Operaciones

Introduce tecnologías emergentes como IoT, automatización, robótica y Big Data, y cómo integrarlas en la operación a través de plataformas como Power BI, Power Automate y ERPs.

Módulo 4. Gestión de la Calidad 4.0 y Cultura de Mejora Continua

Explora herramientas modernas de calidad, control estadístico de procesos, resolución de problemas y el desarrollo de una cultura de excelencia en toda la organización.

Módulo 5. Gestión de Proyectos Operativos y Portafolios PMO

Presenta los fundamentos de la gestión de proyectos aplicados al entorno operacional, incluyendo la creación de PMOs, manejo de portafolios, y herramientas colaborativas para gestión de proyectos.

Módulo 6. Gestión del Talento para Operaciones del Futuro

Desarrolla habilidades en liderazgo operacional, comunicación, diseño de puestos, evaluación de desempeño y gestión de equipos ágiles, incorporando enfoques de coaching e inteligencia emocional.

Módulo 7. Sostenibilidad, Riesgos y Responsabilidad Operacional

Enfocado en la sostenibilidad en operaciones, legislación ambiental, riesgos operacionales y estrategias de ecoeficiencia como parte del compromiso social y ambiental de las organizaciones.

Módulo 8. Laboratorio Integrador: Caso Empresarial Aplicado

Actividad final de integración donde los participantes aplican los conocimientos adquiridos a través de un caso empresarial, desarrollando una propuesta de mejora integral con presentación final.

FACILITADORES SUGERIDOS:

- Profesionales con experiencia en dirección de operaciones, calidad, transformación digital y gestión de proyectos.
- Certificaciones relevantes: PMP, Lean Six Sigma Black Belt, Auditor ISO, entre otros.
- Experiencia en consultoría y formación empresarial en sectores industriales, logísticos y de servicios.
- Preferiblemente con dominio de herramientas como Power BI, ERP, RPA, entre otros.

CRONOGRAMA TENTATIVO:

1. Semana 1: Módulo 1
2. Semana 2 y 3: Módulo 2
3. Semana 4: Módulo 3
4. Semana 5: Módulo 4
5. Semana 6 y 7: Módulo 5
6. Semana 8: Módulo 6
7. Semana 9: Módulo 7
8. Semana 10: Módulo 8 y presentaciones finales

INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO:

El costo es de RD$ 22,000.

Forma de pago. Las formas de pago admitidas son: efectivo, tarjeta de crédito, cheque de administración y transferencia a cuenta bancaria.

1. Inscripción individual:

Pago convencional

- **50%** Inscripción
- **25%** 2da. cuota a los 30 días a partir de la fecha en que inicia el diplomado.
- **25%** 3ra. cuota a los 15 días del segundo pago

Nota:
Al cumplirse el mes de haber iniciado el diplomado se vence la 1era. cuota. Si se paga con retraso se pagará un cargo de un 10% del valor adeudado.

B. Depósito o transferencia:

· Banco Popular Dominicano
Cuenta corriente número: 828134031

Nota: Enviar vía correo electrónico el voucher a: ventas@icda.edu.do con copia a cobros2@icda.edu.do. Teléfono: 809-535-0665 ext. 2321 y 2322.

C. Línea de crédito de FUNDAPEC:
- Llenar formulario SI-01
- Completar e imprimir formulario de solicitud de crédito en línea: https://www.fundapec.edu.do/

2. Inscripción Empresarial:
a) Llenar formulario SI-01
b) Carta compromiso de la empresa, sellada y firmada
2. Inscripción Empresarial:
a) Llenar formulario SI-01
b) Traer carta compromiso de la empresa, sellada y firmada por la persona responsable del pago.

COORDINADOR:
Prof. Federico Montero

DESCUENTO:
Se dispone de descuentos aplicables en las siguientes condiciones:

1. Público General:
   a) 10% de descuento por pago total en efectivo o depósito en cuenta.
   b) 7.5% de descuento por pago total con tarjeta de crédito.

2. Público Empresarial:
   c) 5% de descuento de 3 a 5 participantes
   d) 10% de descuento de 6 a 10 participantes
   e) 15% de descuento de 11 participantes en adelante

"PRECIOS SUJETOS A CAMBIOS"

FORMULARIO INSCRIPCIÓN

UNICDA
UNIVERSIDAD DOMÍNICO AMERICANO

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN Y SOLICITUD DE CRÉDITO
SI-01

A CREDITO SI ( ) NO ( )

PAGADO POR EMPRESA SI ( ) NO ( )
% QUE PAGA LA EMPRESA _____% RD$_____

FACTURAR A LA EMPRESA		RNC	FECHA DE INSCRIPCION / /
NOMBRES		APELLIDOS	NIVEL ACADEMICO ALCANZADO
CEDULA O PASAPORTE - -	SEXO FEM. ( ) MASC. ( )	FECHA NACIMIENTO / /	LUGAR DE NACIMIENTO
ESTADO CIVIL SOLTERO ( ) CASADO ( )	TELEFONO RESIDENCIAL ( ) -	CELULAR / BEEPER ( ) -	E-MAIL
DIRECCION ACTUAL		LOCALIDAD	TRABAJA SI ( ) NO ( )
NOMBRE DE LA EMPRESA DONDE TRABAJA		PERSONA DE CONTACTO/ PAGO	DIRECCION DE EMPRESA
CARGO ACTUAL	DEPARTAMENTO	TELEFONO (S) EMPRESA ( ) -	EXTENSION ( ) FAX ( ) -
HA PARTICIPADO ANTERIORMENTE EN OTROS CURSOS DE UNICDA SI ( ) NO ( )		NOMBRE CONYUGE O PARIENTE	TELEFONO CONYUGE O PARIENTE ( ) -
FACTURA O CARTA AUTORIZADA DE EMPLEADOR SI ( ) NO ( )		PORQUE MEDIO SE ENTERO DE ESTE CURSO	

PROGRAMA

TITULO DEL DIPLOMADO O CURSO			GRUPO
DURACION	HORARIO-DIAS	FECHA INICIO / / 20	FECHA TERMINO / / 20

PARA USO EXCLUSIVO DE UNICDA

COSTO TOTAL DEL DIPLOMADO O CURSO RD$		COSTO A PAGAR POR INSCRIPCION RD$	BALANCE PENDIENTE A PAGAR RD$	
MODALIDAD DE PAGOS	1ERA CUOTA RD$	2DA CUOTA RD$		
FECHA DE PAGOS	1RA / / 20	2DA / / 20		

POLITICA DE REEMBOLSO Y COMPROMISO DE PAGO

Se devolverá el dinero que pague el participante solamente en el caso de que el curso o diplomado sea cancelado.	COMPROMISO DE PAGO: Me comprometo a pagar en las fechas indicadas y los montos estipulados en este formulario.En caso de faltar, autorizo a cancelar mi derecho de seguir participando en clases.

FIRMA DEL PERSONAL DE UNICDA Y/O CENTRO DE GERENCIA	FIRMA DEL PARTICIPANTE	FIRMA AUTORIZADA POR REGISTRO

CONTACTO:

Información adicional e inscripción

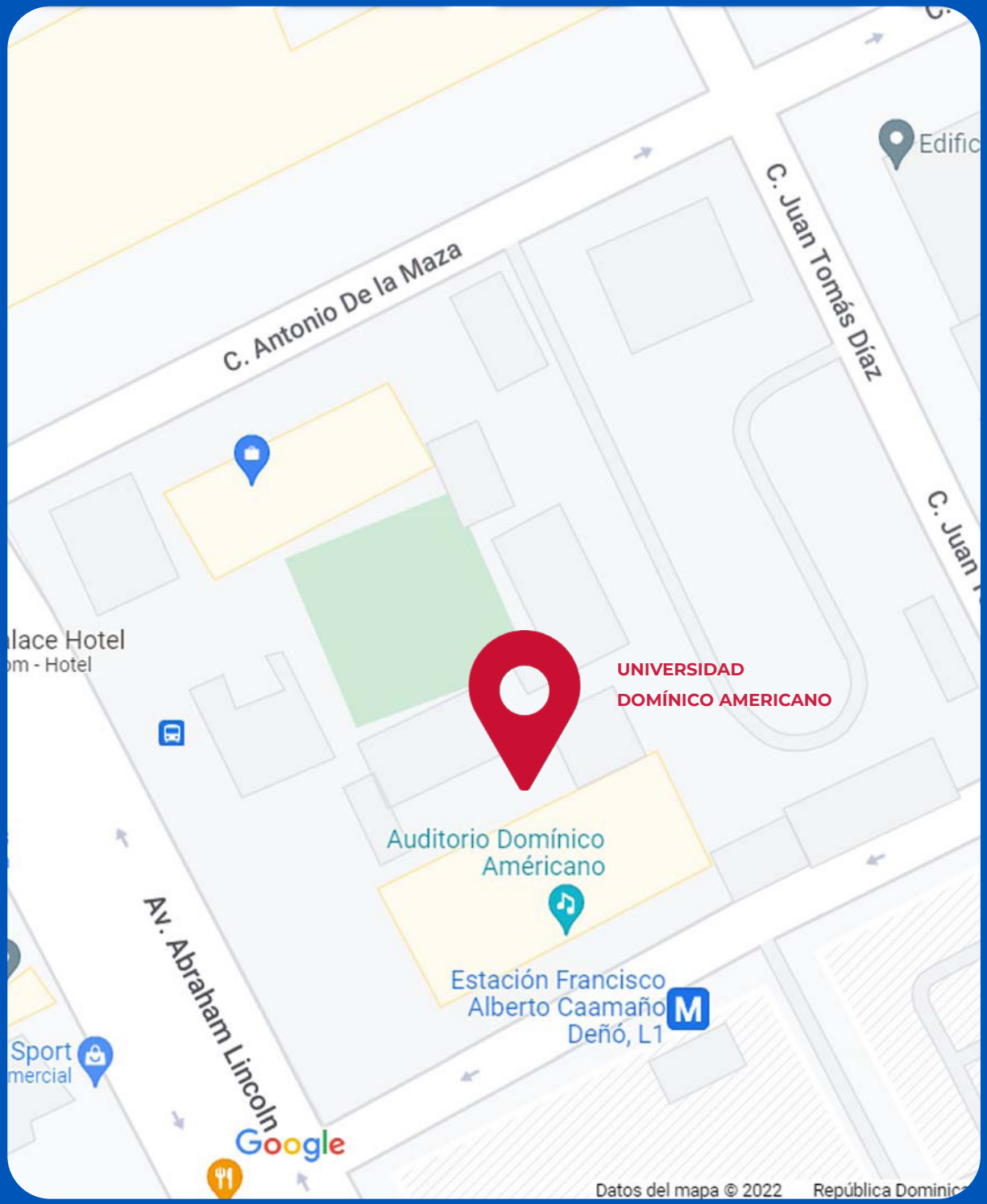
Universidad Domínico Americano
Web: www.unicda.edu.do

Twitter: @ElDominico

Facebook e Instagram:
@Unicdard

Tel: 809-535-0665 opción 3

Flotas: 829-417-1464 / 1465
y 829-748-5144 / 5145

Email: ventas@icda.edu.do

Av. Abraham Lincoln #21. Santo Domingo,
República Dominicana